

RIVM Corona Gedragsunit NKC suggesties 05-04-2020

Volhouden en Alleen Samen als thema's centraal, zonder het Volhouden te zwaar te maken.

1. (Inleiding van (10)(2e) zoals tijdens telefonische terugkoppeling): medeleven tonen met verlies van naasten en impact op dorpen en wijken (empathie, vertrouwen, verbinding, laten voelen dat je weet wat er leeft en gaande is).

Dit is goed te verbinden met de **ernst en urgentie** communiceren, namelijk dat dit verdriet **veel mensen treft en dat de gevolgen ernstig zijn**. Dus impliciet zit dit er al in, en je kunt ook expliciet dan brug maken naar ...'Dit geeft dan ook aan hoe ernstig de situatie nog steeds is, ondanks de hoopvolle trend die we zien in de opnames'.

2. **Effectiviteit** maatregelen **bekrachten** (zie ook punt 3 hieronder) en dat we dit **met zijn allen** toch maar voor elkaar krijgen. Link dit met **belangrijke waarden** in onze maatschappij. Prijs **het adaptief vermogen** van de burgers en organisaties

Zie vorige persconferentie en analyse van Motivaction.

3. Je ziet op websites/kranten regelmatig de opmerking terug dat het aantal infecties, opnames en doden met maatregelen kleiner is dan zonder. Is het mogelijk om dit toch te kwantificeren en **effecten expliciet te maken**? Geen absolute getallen maar bijvoorbeeld: 'De modellen van de experts laten zien dat als we de maatregelen niet genomen zouden hebben, het aantal ziekenhuis opnames en IC opnames op dit moment 3 tot 5 keer zo hoog geweest zou zijn. Dat hebben jullie/wij met zijn alleen gedaan.'

Dit zou een sterke bekrachtiging zijn van de motivatie kunnen zijn. Belangrijk dat je die beloning (aantal voorkomen opnames) expliciet linken aan het gedrag (1.5m, handen wassen, etc)

4. Het wordt wellicht wel langzaam aan tijd om mensen een **perspectief** te gaan bieden (of dit voorschaduwen, en over 1 of 2 weken concreter maken): wat is het doel waar we naar streven (qua infecties, IC belasting, of combinatie) voordat we eraan kunnen gaan denken de maatregelen wat te versoepelen? Hoe lang moeten we dit nu volhouden op deze manier om op dat punt te komen?

Bij het in het vooruitzicht stellen van deze 'beloning' (meer vrijheid, versoepeling) is het van belang dat deze expliciet gelinkt wordt aan het gedrag dat noodzakelijk is om dat te bereiken: "als we deze adviezen (1, 2, 3, 4) zo volhouden zoals nu, dan ligt het in de lijn der verwachting dat we over xx weken serieus kunnen gaan kijken naar langzaam aan afbouwen"

5. Het prijskaartje voor een deel van de bevolking op psychisch (eenzaamheid, stress, angst) en fysiek (bijv. mensen met ziekten die niet naar de dokter gaan) welzijn is waarschijnlijk substantieel. Ook economisch uiteraard. Boodschap: **'Klop aan** als het niet meer lukt, schroom niet de huisarts te bellen; en als je het in je omgeving ziet of vermoed, maak het bespreekbaar. **Let op jezelf en op elkaar.'**